

# ET SI C'ÉTAIT POSSIBLE? Ou l'«Advanced access» (A.A)

André Munger, md

GMF des Grandes-Fourches, bulletin juillet 2009

**J**'ai vraiment de la difficulté à traduire ce concept, mais ce n'est pas cela le plus important. L'« Advance Access » s'adresse à deux problèmes; l'accessibilité et les listes d'attente.

Nos façons de faire se trouvent trop souvent paralysées par des faussetés qui nous empêchent d'évoluer et de modifier notre organisation de travail. L'« Advance Access », c'est faire aujourd'hui le travail qui doit être fait et arrêter de le repousser à plus tard. En d'autres mots, il consiste à établir un horaire de rendez-vous ouvert, dit « libre », à 80 voire même 100 %. Donc, plus de listes d'attente, plus de rendez-vous planifiés six (6) mois à l'avance (fini!). C'est rencontrer nos patients lorsqu'ils en ont vraiment besoin en intégrant les soins continus, l'examen périodique et les problèmes plus urgents. Votre pratique ne s'en trouve que plus stimulante, plus pertinente et plus valorisante. Quant à vos patients, eux ils sont comblés...

Toutefois, il faut éviter un écueil à tout prix. Ne pas convertir votre pratique en clinique sans rendez-vous (walk in). C'est la clé du succès!

Pour ma part, je pratique l'« Advance Access » depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2008. Ce changement demande bien sûr une bonne préparation et une excellente collaboration de votre secrétaire médicale.

C'est très certainement un concept dont vous entendrez parler bientôt. Si vous désirez obtenir plus d'informations, il me fera plaisir de vous rencontrer et de répondre à toutes vos questions. ■

