

# Messages des membres

## «L'advanced access»



*André Munger, md  
GMF des Grandes-Fourches*

Et merde! Un doux tintamarre chatouille ma chaîne ossiculaire gauche; trop à gauche, presque au-delà de la chênèraie. La journée débute mal. Poupée, (celle qui arbore la cloche en fa mineur) est allée cueillir sa pitance dans le champ du voisin...

Les stimuli sonores qui parcourent mon canal auditif externe droit me rassurent quand même; mi bémol, sol tout court et sol dièse sont au bon endroit. Il suffit de les y retenir, c'est si facile, un peu de moulée et l'affaire est dans le sac.

Pourtant, l'accès au champ du voisin est quand même difficile. Il y a deux brins électrifiés, le fossé, la petite clôture, les défenses parentales (sa mère Nickie, sol tout court). Rien n'y fait : la simple curiosité, un appétit non assouvi, une certaine impatience ou un grain de délinquance et hop! Vous la retrouvez à se vautrer dans la luzerne du voisin, rendant du même fait, votre rupestre routine matinale moins allégorique, plutôt infernale. Il faudra bien courir après.

LOUISE!!! LOUISE!!! amène Newton (le chien), la c.... de Poupée est en train de bouffer le patrimoine des Sullivan.

Allez donc comprendre! Pourquoi et comment il est plus facile pour une vache (vagabonde), d'avoir accès à ce qu'elle désire, quand il est virtuellement impossible pour plus de 2 millions de citoyens au Québec, d'avoir accès à un médecin de famille. Il y a plus, au-delà de 5.5 millions de ces mêmes citoyens, sont tout à fait incapable d'obtenir un rendez-vous avec « son » médecin de famille, dans un court délai (lorsqu'ils en ont vraiment besoin).

C'est la raison pour laquelle « l'advanced access » existe. Ce n'est toutefois pas une méthode de gestion de rendez-vous, mais c'est bien plus un changement de culture profond qui propose une réorganisation de toute la pratique médicale en première ligne.

Je ne vous en dis pas plus, nous aurons, je l'espère, l'occasion d'en parler bientôt.

N.B. : « L'advanced access », ça se discute.

Votre tout dévoué,

*André Munger*  
médecin de famille, Sherbrooke ■